

Положение об этике общения в родительских чатах, в социальных сетях и мессенджерах

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 8» города Радужный.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с ФЗ № 152 от 27.07.2006 «О персональных данных», Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации от 30.12.2001 № 195, Уголовным кодексом Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ. К отношениям, не урегулированным настоящим Положением применяется действующее законодательство РФ.

1.3 Общение с помощью мессенджеров и социальных сетей выстраивается двумя способами: чат, то есть включение в него сразу несколько участников, либо общение с желаемым абонентом обособленно. Но в любом случае с соблюдением правил общения:

- 1.3.1. Общайтесь в социальных сетях и чатах так, как хотите, чтобы общались с вами.
- 1.3.2. Соблюдайте деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулируя свое обращение.
- 1.3.3. Пишите только по делу.
- 1.3.4. Следите за временем, не пишите ранее 07:00 часов, и не позже 21:00 часов.
- 1.3.5. Не публикуйте персональные данные других людей без их письменного согласия.
- 1.3.6. Не пишите в социальных сетях и чатах сообщения с нецензурной лексикой.
- 1.3.7. Не делайте репост (передачу) информации, которую нельзя распространять.
- 1.3.8. Не отправляйте сообщение, если не готовы сказать его человеку в глаза.
- 1.3.9. Не допускайте применение оскорблений, нецензурной лексики. Помните, что оскорбление, то есть унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме, влечет за собой последствия, предусмотренные ст. 5.61 КоАП («Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях»).
- 1.3.10. Не публикуйте и не пишите заведомо ложные обвинения, в чей - либо адрес. Помните, за клевету и распространение заведомо неправдивой информации, применяется уголовная ответственность, предусмотренная статьей 128.1 УК РФ.
- 1.3.11. Не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей. Помните, не соблюдение данного правила несет риск нарушить закон от 27.07.2006 №152 «О персональных данных».
- 1.3.12. Не «засоряйте» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями), поскольку важная информация может остаться незамеченной.
- 1.3.13. В целях сохранения здоровья (эмоционального состояния и т.д.) не стоит внимательно изучать и читать ненужную информацию.
- 1.3.14. При отсутствии желаний участвовать в родительском чате всегда можно выйти из родительского чата, а важные вопросы уточнять лично у классного руководителя, не полагаясь на информацию из чата.
- 1.3.15. В чатах, группах категорически запрещается демонстрировать неуважение к классному руководителю, администратору чата, участникам чата, обсуждать их действия и личные качества.

1.4. Несоблюдение вышеперечисленных правил, дает право администратору группы исключить участника нарушившего правила из общего чата.

1.5. Общение в чатах с юридической стороны несет больше рисков, чем живое общение. Это связано с тем, что информация в интернете фиксируется и остается уже после того, как ее передали, не зная механизмов ее распространения.

II. Правила общения в чатах, организованных школой или родительской общественностью для родителей (законных представителей) обучающихся с помощью любого мессенджера и социальных сетей

2.1 Родитель (законный представитель) обучающегося при общении обязан соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3., а также:

2.1.1 Представиться.

2.1.2. Указать тему (вопрос) переписки/обращения.

2.1.3. С целью обсуждения личной информации, касающейся лично его или его ребенка, писать своему оппоненту лично, не перегружая общий чат.

2.1.4. Не создавать конфликт между участниками чата.

III. Правила общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей

3.1. Педагог при общении обязан:

3.1.1. Соблюдать общие правила, прописанные в пункте 1.3.

3.1.2. Быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

3.1.3. При обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме. Мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме разговора.

3.1.4. Соблюдать нейтралитет: не вступать в спор и не занимать чью-то сторону.

3.1.5. При назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы. Если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу.

3.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию (личные данные) касающуюся его воспитанников. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка на обработку его персональных данных. Несоблюдение данного правила является нарушением Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».